

## INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana osobních údajů je věcí důvěry a Vaše důvěra je pro nás důležitá. Zpracování osobních údajů společností **GOLF HOUSE s.r.o.**, se sídlem Türkova 1272/7, Chodov, 149 00 Praha 4, IČO 26730103, zapsanou v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 90094 vedenou u Městského soudu v Praze, zastoupenou jednatelem Jiřím Hobelantem (dále jen "správce", "my" nebo "nás"), jež je správcem ve smyslu čl. 4 bodu 7) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; „GDPR“), probíhá v souladu s ustanoveními GDPR a ustanoveními jiných relevantních právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.

### Vaše informace

Tyto zásady ochrany soukromí vysvětlují, jakým způsobem můžeme shromažďovat a zpracovávat osobní údaje návštěvníků našich webových stránek, našich zákazníků, zaměstnanců a uchazečů o zaměstnání. Dále, jste-li nebo stanete-li se naším zákazníkem, zaměstnancem, uchazečem o zaměstnání v naší společnosti, nebo budeme-li zpracovávat Vaše osobní údaje z jiného důvodu, zde najdete informace o Vašich právech, ve vztahu k námi zpracovávaným osobním údajům.

Prosíme, abyste nám nepředávali žádné osobní údaje, pokud nechcete, aby byly používány způsobem popsaným v těchto Zásadách.

Tyto Zásady se vztahují na zpracování Vašich osobních údajů spojené zejména s:

- (a) poskytováním informací, které si od nás vyžádáte;
- (b) pořízením našich produktů a využíváním našich služeb;
- (c) pracovněprávními a obchodněprávními vztahy; a
- (d) používáním našich webových stránek.

Není-li níže stanoveno jinak, můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat, pokud:

- (a) je to nutné pro plnění smlouvy s Vámi anebo smlouvy s našimi klienty;
- (b) poskytnete svůj souhlas k tomuto zpracování;
- (c) považujeme takové zpracování za nezbytné k naplnění našich oprávněných zájmů, v souladu s Vaším přiměřeným očekáváním a minimálním dopadem na Vaše soukromí; nebo
- (d) to vyžaduje zákon nebo jiný právní předpis.

Není-li níže stanoveno jinak, využíváme Vaše osobní údaje k:

- (a) dodání našich výrobků;
- (a) poskytování a vylepšování našich služeb;
- (b) udržování a rozvíjení našeho vztahu s Vámi (zejména formou provedení různých společenských akcí);
- (c) zlepšení naší interní organizace;
- (d) plnění našich zákonných povinností;
- (e) monitorování a analýze našeho podnikání;
- (f) zasílání obchodních sdělení, pokud jste naším klientem.

Vaše osobní údaje budeme uchovávat jen tak dlouho, jak je za daných okolností rozumně nutné nebo jak to vyžadují právní předpisy. Osobní údaje shromážděné v souvislosti s dodáním našich výrobků a poskytováním našich služeb nebudou uchovávány po dobu delší, než vyplývá z platných a účinných právních předpisů, resp. po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány.

Není-li níže stanoveno jinak, zahrnují osobní údaje, které zpracováváme, především:

- (a) základní informace, jako je Vaše jméno, příjmení, titul nebo postavení, datum narození, případně rodné číslo, bydliště a Váš vztah k nám;
- (b) kontaktní údaje, například poštovní doručovací adresu, e-mailovou adresu a telefonní číslo;
- (c) finanční informace, například informace týkající se plateb;
- (d) informace týkající se využívání našich internetových stránek (viz. *Informace o souborech cookies*);
- (e) informace, které nám poskytnete za účelem dodání našich výrobků nebo využívání našich servisních služeb;
- (f) informace, které nám poskytnete za účelem navázání pracovněprávního nebo obchodněprávního vztahu;
- (g) jakékoli další informace, které nám sami poskytnete.

### **Následující nadpisy Vám usnadní orientaci v poskytovaných informacích.**

I. Co děláme s Vašimi osobními údaji?

1. Co jsou osobní údaje
2. Využití osobních údajů při uzavření smlouvy [a vedení personálně-mzdové agendy](#)
3. Ukládání osobních údajů, zákaznický účet
4. Využití osobních údajů pro reklamu

5. Právo na námitku proti zpracování a/nebo odvolání souhlasu ke zpracování Vašich osobních údajů pro reklamní účely
  6. Výmaz a omezení zpracování
  7. [Předávání a sdílení osobních údajů](#)
  8. Použití fotografií zákazníků a zaměstnanců
- II. Shromažďování osobních údajů
1. Profilování uživatelů
  2. Právo na odvolání souhlasu a na vznesení námitky proti zpracování osobních údajů pro účely vedení uživatelských profilů
- III. Jak chráníme Vaše osobní údaje?
1. Obecná ochranná opatření
  2. Ochrana Vašich platebních údajů
- IV. Jaká máte práva?
1. Právo na přístup
  2. Právo na opravu
  3. Právo vznést námitku a odvolat udělený souhlas
  4. Právo na výmaz ("právo být zapomenut")
  5. Právo na omezení zpracování
  6. Právo na přenositelnost údajů
  7. Uplatnění Vašich práv
- V. Jaké souhlasy jsem dal?
- VI. Cookies (odkaz na CN)

## I. Co děláme s Vašimi osobními údaji?

### 1. Co jsou osobní údaje

Osobní údaje jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, tj. jakékoli informace, které mohou být použity k Vaší identifikaci, nebo které jsou s Vámi, jakožto fyzickou osobou, spojeny (dále jen "**subjekt údajů**"). Pro identifikovatelnost není bezpodmínečně nutné uvést jméno. Dostatečná je totiž také tzv. nepřímá identifikace, např. přiřazením identifikačního čísla, lokačními údaji, síťovým identifikátorem nebo jedním či více zvláštními prvky. Jde tedy o Vaši identitu. Ta zahrnuje například Vaše jméno, ale také Vaše telefonní číslo, adresu bydliště a další osobní údaje, které nám poskytnete.

Právní základy pro zpracování osobních údajů lze nalézt v ustanoveních GDPR. V následujících informacích odkazujeme na příslušné právní předpisy jako na současně aplikovaný a příslušný právní základ pro zpracování osobních údajů.

### 2. Využití osobních údajů při uzavření smlouvy a vedení personálně-mzdové agendy

Osobní údaje shromažďujeme přímo od Vás. Můžeme shromažďovat aktuální i historické osobní údaje včetně Vašeho jména, kontaktních údajů, identifikace, zaměstnání a detailů dotazů / stížností. Můžeme také shromažďovat osobní údaje o Vašich dalších jednáních s

námi, včetně jakéhokoli kontaktu, který mezi námi proběhl, ať již osobně, telefonicky, e-mailem nebo online.

V případě, že nebyly Vaše osobní údaje získány přímo od Vás, budeme Vás neprodleně informovat o zdroji, od kterého osobní údaje pocházejí, a případně o tom, že údaje pocházejí z veřejně dostupných zdrojů.

Když se zajímáte o naše služby/zboží nebo s námi uzavíráte smlouvu, potřebujeme a zpracováváme určité osobní údaje, jako například informace o zamýšlené nebo provedené objednávce, Vaší adrese, e-mailové adrese a údaje ke zpracování platby pro předmluvní kontrolu (tzv. *Due Diligence*), z důvodu zpracování smlouvy, jakož i pro případné uplatnění záruk a garancí (srov. čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). V rámci zpracování objednávky a platby obdrží naši poskytovatelé služeb (např. logistická firma, platební zprostředkovatel) k tomu potřebné osobní údaje týkající se Vás, popř. Vaší objednávky. Bez příslušných osobních údajů nemůžeme přijímat objednávky ani nabízet konkrétní možnosti platby.

Kromě toho nám účetní a daňové právní předpisy ukládají povinnost archivovat Vaše osobní údaje týkající se provedených obchodních transakcí po zákonem stanovenou dobu. Právním titulem pro odpovídající použití osobních údajů je splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje, tj. titul vymezený dle ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Pokud máte zájem o práci v naší společnosti a poskytnete nám osobní údaje prostřednictvím e-mailu, tyto údaje budou použity pouze v rámci interního výběrového řízení a nebudou předány nikomu mimo naši společnost. Výjimečně se může stát, že budeme nuceni Vaše osobní údaje poskytnout třetím osobám v souvislosti s právními předpisy např. na žádost orgánů státní správy.

Vaše osobní údaje můžeme dále zpracovávat z důvodu uzavření pracovněprávního vztahu. Toto zpracování týkající se všech zaměstnanců je nezbytné pro dodržení právních povinností správce jakožto zaměstnavatele a zahrnuje též povinné uchovávání dokumentů a osobních údajů o zaměstnancích po ukončení pracovněprávního vztahu.

Pokud máte zájem o obchodní spolupráci s naší společností a poskytnete nám osobní údaje prostřednictvím e-mailu, tyto údaje budou použity pouze v rámci interního posuzování a nebudou předány nikomu mimo naši společnost. Výjimečně se může stát, že budeme nuceni Vaše osobní údaje poskytnout třetím osobám v souvislosti s právními předpisy např. na žádost orgánů státní správy.

### **3. Zákaznický účet**

Zpracováváme osobní údaje týkající se Vás jako zákazníka, popř. Vaší objednávky. Můžete se u nás zaregistrovat (zadáním e-mailové adresy a hesla). Registrace Vám mimo jiné umožní přístup k námi uloženým osobním údajům, které se týkají Vás a Vašich objednávek.

Pokud chcete svoji registraci zrušit, obraťte se na nás prostřednictvím jednoho z níže uvedených kontaktů.

Vezměte prosím na vědomí, že Vaše osobní údaje budou, i v případě zrušení registrace, u nás i nadále uloženy a využívány ke stanoveným účelům (např. pro zpracování existujících objednávek), nebo z důvodů stanovených právními předpisy (např. předepsané archivační lhůty účetních dokladů).

**Pro uplatnění Vašeho práva vznést námitku proti použití osobních údajů pro účely inzerce postupujte podle Čl. I. odst. 5 níže.**

#### **4. Využití osobních údajů pro reklamu**

Máme zájem pečovat o naše vztahy s Vámi, získávat nové zákazníky, oživit staré zákaznické vazby a poskytnout zákazníkům naše aktuální informace a nabídky. Pro výkon těchto oprávněných zájmů zpracováváme Vaše osobní údaje na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (zejména pomocí našich poskytovatelů služeb), a to za účelem poskytnutí informací a personalizovaných nabídek a jejich následného vylepšování.

V rámci našich propagačních aktivit sledujeme Vaše zájmy a snažíme se Vás chránit před nevyžádanou nebo nežádoucí reklamou. Za tímto účelem používáme některé informace, které jsme o Vás shromáždili, pro výběr obchodních sdělení, jež nejlépe odpovídají Vaším estetickým a jiným relevantním preferencím. Například jde o informace o Vašich předchozích nákupech v našich obchodech, informace o obdržených objednávkách nebo informace o Vašich reakcích na příslušná propagační sdělení poskytnutá poštou, prostřednictvím našich Newsletterů nebo e-mailem. Tam, kde je to technicky a ekonomicky smysluplné, oddělujeme, k zajištění Vašich zájmů, Vaše osobní údaje od Vaší osoby, pseudonymizujeme je, vytváříme před jejich hodnocením skupiny (tzv. klastry), ze kterých vyplývají agregované informace relevantní pro Vás.

**Pro uplatnění Vašeho práva na vznesení námitky proti zpracování anebo odvolání souhlasu s použitím Vašich osobních údajů pro účely reklamy postupujte podle Čl. I odst. 5 níže.**

Následující použití osobních údajů probíhá na základě výše uvedeného právního titulu (pro účely oprávněných zájmů správce), aniž bychom Vás předtím požádali o zvláštní souhlas s tímto zpracováním.

##### **- Reklama zasílaná poštou**

Použijeme Vaše jméno a příjmení, poštovní adresu, případně další osobní údaje, jež od Vás obdržíme (např. oslovení, akademický titul či datum narození), za účelem zaslání nabídek a informací o našem podnikání, našich službách a produktech poštou, a to pouze tehdy, pokud dospějeme na základě našeho vyhodnocení k jednoznačnému závěru, že poskytnutí těchto informací je ve Vašem nejlepším zájmu.

##### **- E-mailová reklama pro vlastní podobné nabídky**

Pokud obdržíme Vaši e-mailovou adresu v souvislosti s prodejem našeho zboží, použijeme takto získanou e-mailovou adresu k následné propagaci našich dalších obdobných produktů. Svůj souhlas s tímto zpracováním můžete kdykoli odvolat, aniž byste museli vynaložit jiné náklady než náklady spojené s doručení tohoto odvolání. V obchodním styku a ve styku se spotřebitelem používáme k reklamním účelům i Vaše telefonní číslo. Právním titulem, na jehož základě je Vaše telefonní číslo k reklamním účelům zpracováno, je stejně jako u Vašeho emailu náš oprávněný zájem.

Následující zpracování osobních údajů lze provést pouze na základě Vašeho výslovného souhlasu uděleného na zvláštní listině. *Vezměte na vědomí, že přijetím této informace (Zásad), resp. získáním přístupu k tomuto dokumentu, nám neudělujete žádný souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro reklamní účely!*

##### **- E-mailová inzerce se zvláštním souhlasem**

Pokud jste se přihlásil/a k odběru našeho Newsletteru, využijeme Vaši e-mailovou adresu a případně další osobní údaje, které jste nám dobrovolně poskytl/a při registraci (např. Vaše

jméno pro oslovení), pro reklamní účely, zejména k zasílání obchodních nabídek našich reklamních partnerů.

Statisticky vyhodnocujeme informace o použití Vašeho e-mailu za účelem zasílání obchodních sdělení, a je-li to nutné, též informace o tom, jaké nabídky a další související obsah obchodní sdělení zasílaná e-mailem obsahují, jakož i míru Vaší zainteresovanosti na těchto nabídkách a souvisejícím reklamním obsahu (například při aktivaci určitého odkazu na webovou stránku začleněného do e-mailové zprávy). Hodnocení se provádí za účelem zlepšení dodacích parametrů (zejména za účelem racionalizace dodacích lhůt jednotlivých objednávek) a optimalizace obsahu našich nabídek a propagačních informací.

#### **- Vaše zpětná vazba**

Pokud nám udělíte během objednávky nebo po jejím provedení svůj výslovný souhlas (aktivací příslušného políčka nebo klepnutím na vyhrazené tlačítko), použijeme Vaší e-mailovou adresu, abychom Vám zaslali žádost o zpětnou vazbu ohledně vyřízení Vaší objednávky, a to prostřednictvím našeho speciálního systému hodnocení.

### **5. Právo na námitku proti zpracování a právo odvolat souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro reklamní účely**

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů k reklamním účelům nebo odvolat svůj souhlas se zpracováním za tímto účelem (srov. Bod I odst. 3 a 4), a to kdykoli a bez ohledu na to, zda je toto zpracování přípustné i bez Vašeho souhlasu (zejména pro účely oprávněných zájmů správce), a to zasláním neformální zprávy na kontaktní adresu správce. Námitka proti zpracování a/nebo odvolání souhlasu se zpracováním mají vždy za následek zastavení zpracování osobních údajů za tímto účelem. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování Vašich osobních údajů před jeho odvoláním. Za uplatnění těchto Vašich práv si neúčtujeme žádné poplatky. Pokud nám tedy doručíte odvolání souhlasu nebo námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, a to včetně profilování, e-mailem, nevzniknou Vám žádné další náklady; počítejte však s náklady na doručení v případě zaslání Vašeho podání poštovní zásilkou prostřednictvím držitele poštovní licence nebo zvláštní poštovní licence.

Součástí našich reklamních e-mailů a Newsletterů je adresa nebo link (odkaz na příslušnou webovou stránku), které Vám umožní jejich další zasílání odmítnout (tzv. *opt-out*).

Vezměte, prosím, v úvahu, že ve výjimečných případech z důvodu času, který potřebujeme k implementaci Vašeho pokynu v našem technickém prostředí, Vám mohou být zasílána reklamní sdělení navzdory vznesené námitce nebo odvolání souhlasu.

Námitku lze vznést rovněž proti profilování (viz Bod II. odst. 2) a využívání shromážděných osobních údajů v rámci sběru osobních údajů při návštěvě našich webových stránek pro účely přímého marketingu. Pokud uplatníte své právo na námitku proti zpracování, včetně profilování, nebudeme již zpracovávat shromážděné osobní údaje pro tyto účely.

Další informace o Vašich právech naleznete v Bodě IV "Jaká mám práva" níže.

### **6. Výmaz a omezení zpracování**

Vaše osobní údaje budeme uchovávat jen tak dlouho, jak je za daných okolností rozumně nutné nebo jak to vyžadují právní předpisy. Osobní údaje shromážděné v souvislosti s dodáním našich výrobků a poskytováním našich služeb nebudou uchovávány po dobu delší,

než vyplývá z platných a účinných právních předpisů, resp. po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány.

Poté budou osobní údaje vymazány. Vaše osobní údaje nebudou však vymazány v případě, že s Vámi byla uzavřena jiná smlouva nebo dohoda, resp. zde jsou dány právní povinnosti, které se na správce vztahují, zejména povinnost uchovávat (archivovat) osobní údaje po dobu stanovenou platným a účinným právním předpisem (například předpisy v oblasti účetnictví nebo daní). V případě zákonem stanovené povinnosti archivace je přístup k Vaším osobním údajům za jinými účely zcela vyloučen. Tyto osobní údaje a dokumenty je obsahující jsou po uplynutí zákonných lhůt/dob pro uchovávání v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů likvidovány (nenávratně mazány).

Vaše osobní údaje uchováváme a používáme do odvolání souhlasu resp. naplnění účelu, pro který byly Vaše osobní údaje zpracovány, resp., pro který jste udělil/a Váš souhlas. Poté Vaše osobní údaje archivujeme po dobu čtyř (4) let za účelem určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků správce ve smyslu čl. 17 odst. 3 písm. e) GDPR.

Pokud si od nás nepřejete nadále dostávat reklamní sdělení, použijeme Vaše jméno, adresu bydliště a popřípadě též e-mailovou adresu pro účely zablokování jejich dalšího zasílání v odpovídajících seznamech, abyste od nás již neobdržel/a žádné další reklamní sdělení. Zablokování pro účely tohoto odstavce znamená, že budou Vaše osobní údaje v našich příslušných systémech zablokovány výhradně v kontextu jejich dalšího zpracování pro reklamní a marketingové účely. Zpracování těchto osobních údajů je však přípustné pro účely oprávněných zájmů správce či třetí strany (v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Osobní údaje mohou být dále zpracovávány pro jiné než reklamní účely, a sice pro plnění smlouvy a, bude-li to nezbytné, pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje, zejména pro účely vedení správcem účetnictví (v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) GDPR).

## **7. Předávání a sdílení osobních údajů**

Neprodáváme ani jinak neposkytujeme Vaše osobní údaje jiným komerčním subjektům.

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s třetími stranami, pokud:

- (h) jste nám k tomu dal/a souhlas;
- (i) máme právní povinnost tak učinit;
- (j) je to nezbytné pro účely soudního řízení nebo v souvislosti s ním, nebo k výkonu nebo ochraně zákonných práv;
- (k) z důvodu organizačních změn uvnitř naší společnosti nebo přenesení veškeré nebo části našeho podnikání budeme muset předat Vaše informace novým subjektům nebo třetím stranám;
- (l) v případech, kdy je důležité předat informace našim zástupcům a dalším třetím stranám, s nimiž spolupracujeme.

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s některými důvěryhodnými třetími stranami v souladu se smlouvami, které s nimi máme uzavřené. Jde především o:

- (m) naše profesionální poradce a auditory;
- (n) obchodní zástupce naší společnosti a dodavatele, kteří nám poskytují určité podpůrné služby, jako je např. likvidace dokumentů;

- (o) poskytovatele informačních systémů a souvisejících IT služeb.

Z důvodů uvedených v těchto Zásadách mohou být Vaše osobní informace předány státním orgánům, soudům a donucovacím orgánům. Vynaložíme nezbytné úsilí k tomu, abychom Vás o tomto předem informovali, pokud nám to právní předpisy nezakazují.

Pro informaci o subjektech, se kterými v současné době spolupracujeme a jimž některé údaje předáváme, nahlédněte do **seznamu příjemců**.

- Poskytovatelé poštovních služeb
- Poskytovatelé IT služeb
- Poskytovatelé tiskařských služeb
- Naše mateřské společnosti
- Poskytovatelé účetních služeb
- Poskytovatelé právních služeb

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s našimi mateřskými společnostmi **GOLF HOUSE Direktversand GmbH**, se sídlem 22525 Hamburg, Schnackenburgallee 149 D, Německá spolková republika, registrační číslo: HRB 18544, a **Heinz Anstoetz Verwaltungsgesellschaft mit beschränkter Haftung**, se sídlem 33719 Bielefeld, Potsdamer Straße 160, Německá spolková republika, registrační číslo: HRB 7919, případně s pobočkami naší společnosti, pokud je to nutné k vzájemné koordinaci a efektivnímu řízení a kontrole, tedy pro zajištění našich oprávněných zájmů.

## **8. Použití fotografií zákazníků**

Na základě souhlasu zákazníka (např. účastníka společenské či jiné akce prováděné správcem) budeme pro účely podpory komunikace nakládat s portrétní fotografií našich zákazníků (společně s dalšími identifikačními a kontaktními údaji). V informačním systému správce, případně na jeho webových stránkách či dalších materiálech mohou být umístěny i další fotografie zaměstnanců či zákazníků (návštěvníků) správce, zejména hromadné fotografie z teambuildingů nebo jiných akcí organizovaných správcem.

V případě, kdy není možné získat individuální souhlasy od jednotlivých účastníků akce (zákazníků), využíváme k pořizování fotografií zobrazujících jednotlivé fyzické osoby konkludentního souhlasu. Konkludentní souhlas máte právo odvolat. Toto právo můžete uplatnit u správce, a to buď v průběhu akce u fotografa a organizátorů nebo kdykoli poté písemně zasláním e-mailu nebo dopisu na kontaktní adresy správce uvedené na konci těchto Zásad.

## **II. Shromažďování osobních údajů**

### **1. Profilování**

Podle čl. 4 odst. 4 GDPR je profilováním jakákoli forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě, zejména k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se jejího pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa, kde se nachází, nebo pohybu.



Vytváříme pseudonymizované uživatelské profily statistické povahy (tzn. od označení Vaší osoby oddělené, které nemohou být Vám přiřazeny bez použití dodatečných informací, přičemž jsou tyto dodatečné informace uchovávány odděleně a vztahují se na ně příslušná ochranná technická a organizační opatření) tak, abychom mohli prostřednictvím jejich vyhodnocení vyvodit závěry o Vašich zájmech o naše nabídky, abychom zharmonizovali příslušné informace a nabídky prostřednictvím tohoto hodnocení s ohledem na uživatele s odpovídajícími zájmy. Tyto informace také používáme ke zlepšení bezpečnosti osobních údajů, předejití útoků na naše informační systémy a dále též k poskytnutí součinnosti orgánům činným v trestním řízení při útoku na naše informační systémy nebo při vyšetřování jiných trestných činů.

K analyzování chování uživatelů používáme odpovídající nástroje analýzy webu.

Máte právo vznést námitku proti profilování a dalšímu užívání Vašich profilových údajů k reklamním účelům anebo Vámi udělený souhlas s tímto zpracováním odvolat (viz Čl. I odst. 5). Odvolat souhlas s profilováním prostřednictvím webové analýzy a propagační činnosti (pokud jsou v rámci tohoto profilování zpracovávány osobní údaje) lze prostřednictvím našich webových stránek.

## **2. Právo na odvolání souhlasu a na vznesení námítky proti zpracování osobních údajů pro účely vedení uživatelských profilů**

Mimo jiné máte podle čl. 21 odst. 4 GDPR právo na vznesení námítky proti vytvoření uživatelského profilu, zejména pokud je vytvořen pro reklamní účely. Předchozí použití zůstává nedotčeno. Poté už nebudeme vyhodnocovat žádné Vaše osobní údaje.

Máte-li jakékoli dotazy ohledně našich technických možností (zejména o technických nástrojích určených pro podání námitek či odvolání souhlasů) nebo jiných ochranných opatření, neváhejte nás kontaktovat (kontaktní údaje jsou uvedeny níže).

## **III. Jak chráníme Vaše osobní údaje?**

### **1. Obecná ochranná opatření**

Uplatňujeme opatření nezbytná k bezpečnému uchování informací v elektronické nebo fyzické podobě, a k zabránění neoprávněnému přístupu, změnám či zveřejnění informací. Naše zásady zabezpečení informací jsou podporovány řadou bezpečnostních standardů, procesů a postupů. Informace ukládáme v prostorách s omezeným přístupem nebo v elektronických databázích vyžadujících přihlašovací údaje a hesla. Požadujeme, aby poskytovatelé našich datových úložišť splňovali příslušné standardy průmyslového zabezpečení. Všichni partneři, zaměstnanci a poskytovatelé služeb, kteří mají přístup k důvěrným informacím, podléhají povinnosti mlčenlivosti.

Přenos informací přes internet není zcela bezpečný. Jakýkoli přenos je na vlastní nebezpečí.

Nemáme v úmyslu předat Vaše osobní údaje žádné mezinárodní organizaci, ani do třetí země, tedy do země mimo Evropskou unii.

GDPR, jakož i další právní předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, od nás vyžadují, abychom zajistili odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Toto mj. znamená, že musíme přizpůsobit ve vztahu ke zpracovávaným osobním údajům, rizikům jim hrozícím a pravděpodobnosti jejich výskytu stav techniky a související náklady. V této souvislosti jsme provedli veškerá příslušná technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti Vašich osobních údajů při jejich zpracování v souladu se zákonnými požadavky. Máte-li jakékoli obavy, otázky nebo návrhy týkající se bezpečnosti zpracování Vašich osobních údajů obraťte se na nás prostřednictvím oddělení péče o zákazníky nebo na našich kontaktních údajů, které najdete na konci těchto Zásad.

Vaše osobní údaje uvedené při zadávání objednávky a při registraci za účelem zřízení osobního přístupu budou bezpečně přenášeny pomocí šifrování. Používáme kódovací systém SSL (*Secure Socket Layer*). Zabezpečujeme naše webové stránky a další informační systémy prostřednictvím technických a organizačních opatření proti ztrátě, zničení, neautorizovanému přístupu, nepovolené úpravě a šíření Vašich osobních údajů neoprávněnými osobami. Se svými přístupovými údaji byste měl/a vždy zacházet obezřetně a důsledně zavírat okno svého internetového prohlížeče, obzvláště pokud sdílíte svůj počítač s dalšími osobami.

## **2. Ochrana Vašich platebních údajů**

### **- Ochrana údajů o platební kartě**

Formulář platby, na který zákazníci zadávají údaje o kartě, je umístěn v zabezpečeném počítačovém centru našeho poskytovatele platebních služeb, s nímž máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR. To zajistí, že žádný nepověřený zaměstnanec nemůže mít přístup k údajům o Vaší platební kartě, ale také že jsou splněny standardy ochrany těchto údajů stanovené pro ochranu platebních karet (*Payment Card Industry*).

### **- Chráněný přenos dat**

Pro přenos dat obsažených v platebním formuláři (číslo platební karty, datum ukončení platnosti karty, kontrolní číslice čili CVV/CVC kód atd.) našemu poskytovateli platebních služeb používáme metodu šifrování TLS (*Transport Layer Security*).

### **- Přístup k číslu Vaší platební karty**

Číslo platební karty je u našich poskytovatelů platebních služeb, s nimiž máme uzavřeny příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR, uloženo pouze jako šifrovaný řetězec. Číslo karty se obecně nikdy nezobrazuje v nezašifrované podobě a není jinak přístupné. Pouze v rámci sítě mezinárodních organizací karet je číslo karty dešifrováno. Číslo karty je využito kromě jiného pro autorizaci, rezervace a daňové doklady.

## **IV. Jaká máte práva?**

Jako subjekt údajů můžete uplatnit následující práva.

## 1. Právo na přístup

Podle čl. 15 GDPR máte právo vyžadovat od nás informaci (potvrzení), zda jsou či nejsou Vaše osobní údaje zpracovávány. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme, máte právo je od nás bezplatně (není-li dána některá z výjimek stanovených GDPR) získat spolu s dalšími informacemi týkajícími se jejich zpracování. Při uplatnění práva na přístup Vám poskytneme informace o:

- účelech zpracování;
- kategoriích zpracovávaných osobních údajů;
- příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým byly nebo budou Vaše osobní údaje zpřístupněny, včetně příjemců ve třetích zemích nebo mezinárodních organizacích;
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá pro stanovení této doby;
- existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se Vás nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- právu podat stížnost u dozorového úřadu;
- veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány přímo od Vás;
- skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4 GDPR, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování.

Máte navíc právo na přístup k Vaším osobním údajům, pokud se osobní údaje předávají do třetí země nebo mezinárodní organizaci. V takovém případě jste, jakožto subjekt údajů, oprávněn/a obdržet informace o příslušných zárukách v souvislosti s přenosem Vašich osobních údajů. Máte-li jakékoli dotazy týkající se zpracování Vašich osobních údajů, práva na přístup nebo uplatňování jiných práv, kontaktujte nás prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na konci tohoto dokumentu (Zásad).

## 2. Právo na opravu

Máte právo požadovat od správce opravu a/nebo doplnění osobních údajů, pokud jsou Vaše osobní údaje, které zpracováváme, nesprávné nebo neúplné. Uplatněním práva na opravu docílíte opravy nepřesných osobních údajů, které se Vás týkají, a to bez zbytečného odkladu. S přihlédnutím k účelům zpracování máte jakožto subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

## 3. Právo vznést námitku a odvolat udělený souhlas

**Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které probíhá v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) GDPR; to platí i pro profilování založené na těchto ustanoveních GDPR (viz Čl. II odst. 1)**

**V případě uplatnění práva na námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu (čl. 21 odst. 2 GDPR) bude toto zpracování ukončeno co nejdříve po obdržení námitky (další podrobnosti viz Bod 5 Odst. 5).**

**Námitka proti jinému zpracování (čl. 21 odst. 1 GDPR) na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) GDPR (například kontrola totožnosti nebo hodnocení bonity) lze provést pouze z důvodů, které vyvstávají z Vaší konkrétní situace, a v takovém případě mohou opodstatněné legitimní důvody odůvodnit další**

**zpracování (pokud např. prokážeme závažné a oprávněné důvody, které převažují nad Vašimi právy a zájmy).**

**Pokud zpracováváme osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat (kontaktní údaje naleznete níže). V souvislosti s odvoláním souhlasu Vám nevzniknou žádné dodatečné náklady (kromě případných nákladů na doručení odvolání souhlasu).**

**Námítka proti zpracování a odvolání souhlasu jsou účinné do budoucna (ex nunc). Zákonost zpracování osobních údajů před vznesením námítky proti zpracování nebo odvolání souhlasu zůstává nedotčena.**

Uplatnění námítky proti zpracování pro účely kontroly totožnosti a hodnocení bonity může mít za následek, že Vám nabídneme pouze omezené možnosti platby nebo s Vámi odmítneme uzavřít smlouvu.

#### **4. Právo na výmaz ("právo být zapomenut")**

##### **a) Předpoklady pro výmaz**

Máte právo požadovat výmaz Vašich osobních údajů. Právo na výmaz představuje naši povinnost zlikvidovat osobní údaje, které o Vás zpracováváme, pokud je splněna alespoň jedna z níže uvedených podmínek:

- (a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
- (b) odvoláte souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů a na naší straně neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování,
- (c) vznesete námítky proti zpracování Vašich osobních údajů a na naší straně neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
- (d) osobní údaje byly zpracovávány protiprávně,
- (e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění naší právní povinnosti,
- (f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Výše uvedené podmínky se neuplatní, pokud je zpracování osobních údajů nezbytné:

- (a) pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
- (b) pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Evropské unie nebo členského státu Evropské unie (např. podle práva České republiky), které se na nás vztahuje, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu, kterým jsme pověřeni;
- (c) z důvodu veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví;
- (d) pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, pokud je pravděpodobné, že by právo na výmaz znemožnilo nebo vážně ohrozilo splnění cílů uvedeného zpracování; nebo

- (e) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud jsme zveřejnili Vaše osobní údaje a jsme povinni je podle čl. 17 odst. 1 GDPR vymazat, učiníme s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení přiměřené kroky, včetně technických opatření, abychom informovali zpracovatele a další správce, kteří tyto osobní údaje zpracovávají, že je žádáte, aby vymazali veškeré odkazy na tyto osobní údaje, jejich kopie či replikace.

## 5. Právo na omezení zpracování

Právo na omezení zpracování představuje Vaše právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, pokud:

- (a) popíráte přesnost osobních údajů, které o Vás zpracováváme, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost Vašich osobních údajů ověřit;
- (b) zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní, ale Vy odmítáte jejich výmaz a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
- (c) zpracování Vašich osobních údajů již není z naší strany potřebné, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo
- (d) jste vznesl/a námitku proti zpracování pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo pro účely našich oprávněných zájmů či třetí strany, včetně souvisejícího profilování (srov. čl. 21 odst. 1 ve spojení s čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) GDPR), dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

Pokud bylo zpracování omezeno na základě některého z výše uvedených důvodů, mohou být dotčené osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovávány pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodu důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo některého členského státu Evropské unie. O zrušení omezení zpracování Vašich osobních údajů jsme povinni Vás předem informovat.

## 6. Právo na přenositelnost údajů

Právo na přenositelnost představuje Vaše právo získat Vaše osobní údaje, jež jste nám poskytli/a, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, a to v případě, že

- (e) zpracování osobních údajů je založeno na souhlasu nebo na smlouvě; a
- (f) zpracování se provádí automatizovaně.

Při výkonu svého práva na přenositelnost máte právo na to, abychom Vaše osobní údaje předali přímo jinému správci. To neplatí, pokud není předání technicky možné. Právo na přenositelnost se neuplatní na zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci.

Právo na přenositelnost údajů máte pouze tehdy, pokud nejsou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

## 7. Uplatnění Vašich práv

Ve věci uplatnění Vašich práv se obraťte na naše zákaznické centrum (kontaktní údaje níže).

Kromě toho, pokud, podle Vašeho názoru, Vaší záležitost vhodně nevyřizujeme (aniž by byl dotčen jakýkoli správní nebo soudní opravný prostředek), nebo pokud nejste spokojen/a se způsobem, jakým Vaše osobní údaje zpracováváme, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz), pevná linka: +420 234 665 111 (ústředna), oficiální WWW: <https://www.uouu.cz>.

Informace, které o Vás zpracováváme, by měly být aktuální a přesné. Informujte nás, prosím, o všech změnách Vašich osobních údajů na níže uvedené adrese.

## V. Jaké souhlasy jsem dal?

S velkou pravděpodobností jste nám poskytl/a souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů (například souhlas se zasláním adresných obchodních nabídek). Pokud jste nám udělil/a svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, je tento souhlas u nás bezpečně uložen a můžete jej kdykoliv odvolat. Pro odvolání souhlasu se na nás, prosím, obraťte prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže. Potvrzení o doručení odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů Vám pak zašleme e-mailem.

## VI. Cookies

Kompletní informace o tom, jaké cookies používáme a pro jaké účely, naleznete ZDE

## INFORMACE O SOUBORECH COOKIES

Naše internetové stránky používají soubory cookies. Jde o malé textové soubory, které jsou ukládány do Vašeho prohlížeče nebo zařízení navštívenými internetovými stránkami. Pomocí *cookies* Vás můžeme odlišit od ostatních uživatelů a sbírat informace o způsobu používání našich stránek (např. počet návštěvníků, doba, kterou zde strávili nebo jaký obsah je zajímavý).

Tyto informace jsou anonymní (např. jaký používáte prohlížeč a název domény poskytovatele Vašeho internetového připojení) a využíváme je pouze za účelem zlepšování a správného fungování našich stránek. Nesnažíme se identifikovat jednotlivé návštěvníky, pokud nevedou své kontaktní údaje prostřednictvím některého z formulářů na stránkách.

Používáme následující typy souborů *cookies*:

- (g) **Strictly necessary cookies** – Jedná se o *cookies*, které jsou nezbytné pro správné fungování našich stránek. Zahrnují, například, cookies umožňující Vám přihlásit se do zabezpečených částí našich stránek, používat nákupní košík nebo internetové platby.
- (h) **Analytical/performance cookies** – Umožňují nám rozpoznat a spočítat návštěvníky našich stránek a zjistit, jak se uživatelé po stránkách pohybují. Pomáhá nám to zlepšit způsob, jakým naše stránky fungují, například, aby mohli uživatelé snadno najít informace, které je zajímají.

- (i) **Functionality cookies** – Jsou používány k tomu, aby Vás stránky rozpoznaly, pokud se na ně vrátíte. To nám umožňuje personalizovat pro Vás obsah a zapamatovat si Vaše preference (například výběr jazyka).
- (j) **Targeting cookies** – Tyto *cookies* zaznamenávají, které stránky jste navštívil/a a odkazy, které jste využil/a. Tyto informace používáme k personalizaci obsahu a reklamy na stránkách, tak aby více odpovídaly Vaším zájmům. K tomuto účelu je můžeme rovněž sdílet s třetími osobami (například s poskytovateli reklamy).
- (k) **Flash cookies.** Naše stránky využívají přehrávač *Adobe Flash Player* k přehrávání audio a video obsahu. Přehrávač *Flash Player* používá *Flash Cookies* např. pro ukládání předvoleb přehrávání videa.

### Soubory *cookies* vlastní a převzaté

Zda je soubor *cookies* "vlastní" nebo "převzatý", se odvíjí od domény, která ho do Vašeho zařízení nebo vyhledávače umístí. Soubory *cookies* "vlastní" ukládá webový server, který uživatel v tuto chvíli navštěvuje. Převzaté soubory *cookies* jsou ty, které jsou umístěny jinou doménou, než je web navštívený uživatelem.

### Trvalé soubory *cookies*

Tyto soubory *cookies* zůstanou ve Vašem zařízení po dobu v nich uvedenou. Jsou aktivovány pokaždé, když navštívíte webový server, který daný soubor *cookies* vytvořil.

### Dočasné soubory *cookies*

Tyto soubory *cookies* umožňují provozovatelům webových stránek propojovat akce uživatele během používání prohlížeče. Soubory *cookies* jsou vytvořeny, když otevřete okno prohlížeče a smazány při jeho zavření.

Více informací o jednotlivých *cookies* a jejich účelu, ke kterému je používáme, naleznete v následující tabulce:

Typ <i>cookies</i>	Které <i>cookies</i> využíváme
Analytical/performance cookie	_ga (GA1.2.194910084.1502357876)
Analytical/performance cookie	_gid (GA1.2.144770819.1533739893)
Analytical/performance cookie	_gat (1)
Newsletter cookie	e9ef5a877a6ba75772b75c0563cf4668
Cookie-Bar	cookie-hinweis

### Stránky třetích stran

Naše internetové stránky obsahují odkazy na jiné weby, které jsou kontrolovány třetími stranami.

Návštěvníci by se měli seznámit se zásadami ochrany soukromí těchto stránek a uvědomit si, že nepřijímáme odpovědnost za způsob, jakým zpracovávají Vaše osobní údaje.

### **Blokování souborů cookies**

Při přístupu na naše internetové stránky byly soubory cookies odeslány do Vašeho prohlížeče a uloženy ve Vašem zařízení.

V nastavení Vašeho prohlížeče si můžete zapnout nebo vypnout jejich ukládání. Pokud však ukládání cookies odmítnete, je možné, že nebudete moci naplno využít funkce, které Vám naše stránky nabízejí.

Způsob odstraňování souborů cookies se v jednotlivých prohlížečích liší. Konkrétní pokyny najdete v záložce "Nápověda" ve Vašem prohlížeči. Podrobnější informace o správě souborů cookies u nejběžnějších internetových prohlížečů naleznete zde:

- (l) Internet Explorer (WWW: <https://support.microsoft.com/cs-cz/kb/278835>);
- (m) Firefox (WWW: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>);
- (n) Chrome (WWW: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=cs&answer=95647>);
- (o) Opera (WWW: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>);
- (p) Safari (WWW: <http://support.apple.com/kb/PH5042>);
- (q) Safari pro iPad a iPhone (WWW: <http://support.apple.com/kb/HT1677>).

Chcete-li se dozvědět více o modulech cookies, včetně jejich správy a odstraňování, navštivte [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Svůj souhlas s použitím cookies dáváte pomocí nastavení Vašeho internetového prohlížeče a můžete jej stejným způsobem odvolat – tím, že toto nastavení změníte.

Zásady ochrany soukromí, které ve vztahu k Vaším osobním údajům uplatňujeme, naleznete **[zde](#)**.

### **Váš GOLF HOUSE s.r.o.**

Türkova 1272/7, Chodov, 149 00 Praha 4  
Česká Republika  
Identifikační číslo: 26730103  
Spisová značka: C 90094 vedená u Městského soudu v Praze

E-Mail: [paha.chodov@golfhouse.cz](mailto:paha.chodov@golfhouse.cz)

[www.golfhouse.cz](http://www.golfhouse.cz)